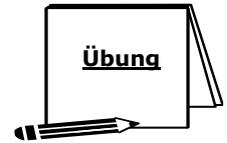




Besser positiv als negativ!

Suchen Sie bitte nach besseren, positiven Formulierungen!

Negativ	Positiv
1. Passen Sie mal auf!	
2. Haben Sie mich verstanden?	
3. Haben Sie das begriffen?	
4. Sie wollen doch nicht sagen, ...	
5. Das werd' ich Ihnen erklären.	
6. Überlegen Sie doch mal...	
7. Das hätten sie mir aber eher sagen müssen!	
8. Hören Sie mal zu!	
9. Sie müssen beachten...	
10. Das haben Sie schon wieder falsch verstanden!	
11. Denken Sie doch endlich einmal nach!	
12. Bei einem Fehler: Das kommt bei uns immer wieder einmal vor.	
13. Das glauben Sie doch selbst nicht!	



Suchen Sie bitte nach besseren, positiven Formulierungen!

Negativ	Positiv
14. Ich sage Ihnen...	
15. Wie kommen Sie denn darauf?	
16. Das haben wir schon immer so gemacht, daran können auch Sie nichts ändern!	
17. Ich kann Ihnen beweisen...	
18. Der Gesetzgeber hat dies nun einmal so vorgesehen!	
19. Sie können sich ja bei meinem Vorgesetzten beschweren!	
20. Das geht nicht!	
21. Da könnte ja jeder kommen!	
22. Bei mir sind Sie falsch!	
23. Das geht nur schriftlich!	
24. Wissen Sie eigentlich, wie viel wir zu tun haben?	
25. Der Mitarbeiter, der das bearbeitet, hat vier Wochen Urlaub.	
26. Ihren Fall habe ich neu übernommen.	